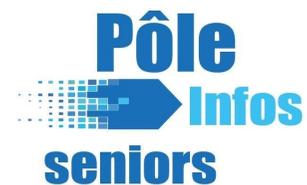


**Pour des informations complémentaires,
contactez le Pôle Infos Séniors de votre secteur**



Pôle Infos seniors	Territoire couvert	Coordonnées
Marseille Centre	<i>1^{er}, 2^{ème}, 3^{ème}, 5^{ème}, 6^{ème}, 7^{ème} arrondissements de Marseille</i>	64, Rue Longue des Capucins 13001 Marseille Tél : 04 91 90 56 22 clic.marseillecentre@entraide.asso. fr
Marseille 4/12 Allauch Plan de Cuques	<i>4^{ème} et 12^{ème} arrondissements de Marseille, Allauch,</i>	176, Av de Montolivet 13012 Marseille Tél : 04 91 34 96 73 clic.estgeronto@laposte.net
Marseille Sud Est	<i>8^{ème}, 9^{ème}, 10^{ème}, 11^{ème} arrondissements de Marseille</i>	11, Rue Borde 13008 Marseille Tél : 04 86 94 40 30
Marseille Nord Septèmes-Les- Vallons Les Pennes- Mirabeau	<i>13^{ème}, 14^{ème}, 15^{ème}, 16^{ème} arrondissements de Marseille Septèmes-Les- Vallons, Les Pennes- Mirabeau</i>	La Palmeraie du Canet 22 boulevard Charles Moretti 13014 Marseille Tél : 04 91 60 37 16 contact@gerontonord.com

LES SERVICES DE TÉLÉASSISTANCE

Mise à jour 2024



Notes :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

L'équipe ?

En cas de déclenchement du système d'alerte (bracelet, médaillon, capteurs...) :

- un télé opérateur prend votre appel.
- en fonction du besoin, il contacte votre entourage aux coordonnées que vous aurez laissées et/ou les secours.

Quelle prise en charge financière ?

- => PCH, APA, CARSAT
- => Réduction ou crédit d'impôts sous conditions

NB : le dispositif ne nécessite pas une ligne de téléphone fixe.

NB : Certains services d'aide à domicile proposent de la téléassistance. Renseignez-vous auprès du Pôle Infos seniors de votre secteur.

Organismes de Téléassistance

* Liste non exhaustive

ORGANISMES	COORDONNEES	COUT	PRESTATIONS
Téléassistance Départementale VITARIS	04 90 73 10 28	8€/mois	Assistance 24h/24 et 7j/7, installation et maintenance du matériel, matériel fourni. Partenariat avec le Conseil Département
CCAS MARSEILLE BIP +	04 86 94 45 01	A partir de 13€/mois	Assistance 24h/24 et 7j/7, la pose, dépose et maintenance du matériel (matériel fourni), un appel bimensuel, service d'aide psychologique.
AMAPA	09 70 19 29 93	A partir de 18,90€/mois	Assistance 24h/24 et 7j/7, matériel envoyé via Chronopost en 48h (jours ouvrés). Frais de mise en service : 49€ Abonnement sans engagement de durée.
ACTIV'ZEN PRESENCE VERTE	09 69 39 38 38	A partir de 20.00€/mois	Assistance 24h/24 et 7j/7, installation et mise en service (matériel fourni), maintenance technique, un guide, formation du réseau de proches, plateforme d'écoute, service de soutien psychologique, appels de la centrale.

ORGANISMES	COORDONNEES	COUT	PRESTATIONS
AIDADOMI	04 96 16 10 06	A partir de 19,50€/mois	Assistance 24h/24 et 7j/7, matériel fourni. *Téléassistance à domicile (3 formules : formule liberté, formule sérénité, formule visio) *Téléassistance mobilité extérieure (formule mobile, formule GPS) *Option de téléassistance : Boitier à clés sécurisé, bracelet d'appel avec détecteur de chutes, bouton d'appel supplémentaire...
SERENITIS	06 61 41 79 28	44,90€/mois et 30€ de frais d'activation	Assistance 24h/24 et 7j/7, matériel fourni. *Bouton SOS et mini-téléphone *Géolocalisation et réseau de téléphonie mobile *détecteur de chute.

ORGANISMES	COORDONNEES	COUT	PRESTATIONS
ALLOVIE	04 93 00 10 92	À partir de 20 €/mois (+4€ pour ceux qui n'ont qu'un portable ou box incompatible)	<p>Assistance 24h/24 et 7j/7, matériel fourni.</p> <p>*2ème médaillon à 1€ pour les couples</p> <p>*Avec Allovie mobile, une téléassistance pour tous vos déplacements.</p> <p>*Possibilité d'équiper les personnes qui n'ont pas d'entourage grâce au coffre à clé à condition qu'un référent s'engage à nous restituer l'appareil en cas de souci</p> <p>*Appel de convivialité</p>
TELE-ASSISTANCE SENIOR	05 35 54 62 71 Souscription en ligne sur le site : www.tele-assistance-senior.fr/	A partir de 24.90€/mois	<p>Assistance 24h/24 et 7j/7, matériel fourni.</p> <p>* Téléassistance Initiale 24.90€</p> <p>* Téléassistance Bip et détecteur de chute : 30.90€</p> <p>* Mobilité extérieure : montre connectée de géolocalisation : 37.90€</p> <p>*Possibilité réseau GSM</p> <p>*Pas de frais de dossier ou de résiliation, pas de caution demandée.</p>

ORGANISMES	COORDONNEES	COUT	PRESTATIONS
ASSYTEL	0 800 541 641	A partir de 19.90€/mois 1 mois d'essai offert	Assistance 24h/24 et 7j/7, matériel fourni (poire d'appel au lit en plus). Installation autonome. En option : détecteur de chutes. Pas de frais de dossier et pas de caution demandée. Abonnement sans engagement de durée.
SECURITAS	0 805 404 740	A partir de 25€/mois	<p>Assistance 24h/24 et 7j/7, matériel fourni. Options en supplément : géolocalisation pour les extérieurs, détecteur de chutes... Frais d'installation : 75€.</p> <p>40€ de frais d'activation de dossier.</p>
MONDIAL ASSISTANCE	0 811 65 7000	A partir de 19.90€/mois	Assistance 24h/24 et 7j/7, matériel fourni, assistance téléphonique pour l'installation. En option : détecteur de chutes lourdes sur bracelet, installation autonome, éclairage nocturne automatique, appels de convivialité... 29.90€ de frais de dossier.

ORGANISMES	COORDONNEES	COUT	PRESTATIONS
ARKEA ASSISTANCE	0 800 81 82 82	A partir de 24.90€/mois	Assistance 24h/24 et 7j/7, matériel fourni. En option : détecteur de chutes lourdes sur bracelet ou pendentif, appel vidéo des proches sur tablette, conseils médicaux... Frais d'instal-
LA POSTE	0 800 000 011	A partir de 21.90€/mois	Assistance 24h/24 et 7j/7, (matériel fourni), installation et maintenance par le facteur (1ere installation payante : 19.90€). En option : 1 ou plusieurs visites/semaine du facteur, détecteur de chutes lourdes sur bracelet, téléassistance mobile...
FRANCE ASSISTANCE	04 93 98 34 96	A partir de 39.90€	Assistance 24h/24 et 7j/7, (matériel fourni), aucun frais de dossier et sans engagement. *Téléassistance à domicile : 39.90€. *Téléassistance à l'extérieur 49.90€ Géolocalisation. www.franceassistance.com

ORGANISMES	COORDONNEES	COUT	PRESTATIONS
SENIORADOM	0 805 128 128	A partir de 29.90€/mois	Assistance 24h/24h et 7j/7, installation offerte et matériel fourni. Appels de convivialité, Périmètre de sécurité, Géolocalisation via SMS, téléassistance mobile ou intuitive, détecteur de chutes lourdes. Installation autonome. Pas de frais de dossier ou de résiliation. Pas de caution demandée.
LES OPALINES	04 91 06 09 27	A partir de 25€/mois	Assistance 24h/24 et 7j/7, matériel fourni. * Pack Premier 25€ - Avec un déclencheur portatif * Pack Protection 30€ - Avec un déclencheur intelligent intégrant une détection automatique de chute * Pack Avantage 35€ - Avec un détecteur de fumée et un détecteur de présence * Pack Protection.