

LES SERVICES DE TÉLÉASSISTANCE

Mise à jour janvier 2026



Présentation

Les missions

- Assurer la sécurité des personnes à domicile en les reliant à une centrale téléphonique où des opérateurs sont à l'écoute, en cas de besoin, 24 heures/24 et 7 jours/7.

Public concerné ?

- Pour des personnes qui vivent seules et qui souhaitent améliorer leur qualité de vie à domicile.
- Sans condition d'âge, ni de dépendance.

En pratique

- Des télé opérateurs sont à votre écoute 24h/24 et 7 jours/7.

L'équipe ?

En cas de déclenchement du système d'alerte (bracelet, médaillon, capteurs...) :

→ un télé opérateur prend votre appel.

→ en fonction du besoin, il contacte votre entourage aux coordonnées que vous aurez laissées et /ou les secours.

Quelle prise en charge financière ?

=> PCH, CARSAT

=> Réduction ou crédit d'impôts sous conditions

NB : le dispositif ne nécessite pas une ligne de téléphone fixe.

NB : Certains services d'aide à domicile proposent de la téléassistance.

Renseignez-vous auprès du Pôle Infos seniors de votre secteur.

Organismes de Téléassistance

** Liste non exhaustive*

ORGANISMES	COORDONNEES	COUT	PRESTATIONS
Téléassistance Départementale VITARIS	04.90.73.10.28	A partir de 8€ /mois	En options : détecteur de chutes, bracelet de géolocalisation... Assistance 24h/24 et 7j/7, Installation et maintenance du matériel, matériel fourni. Quiétude 13 en partenariat avec le Conseil Département des Bouches du Rhône
CCAS MARSEILLE BIP +	04.86.94.45.01	A partir de 13€/mois	En options : Pack Sérénité, Sérénité+, Intégral + Assistance 24h/24 et 7j/7, Installation et maintenance du matériel (matériel fourni), un appel bimensuel, service d'aide psychologique.
AMAPA	09.70.19.29.93	A partir de 26€/mois <i>Un mois offert</i>	Assistance 24h/24 et 7j/7 Matériel envoyé via Chronopost en 48h (jours ouvrés) Frais de mise en service : 49€ Abonnement sans engagement de durée
ACTIV'ZEN PRESENCE VERTE	09.69.39.38.38	A partir de 20.00€/mois	Assistance 24h/24 et 7j/7 Installation et mise en service matériel fourni, maintenance technique, un guide, formation du réseau de proches, plateforme d'écoute, service de soutien psychologique, appels de la centrale.

ORGANISMES	COORDONNEES	COUT	PRESTATIONS
ASSYSTEEL	0.800.541.641	A partir de 22,90€/mois <i>1 mois d'essai offert</i>	En option : détecteur de chutes Assistance 24h/24 et 7j/7, matériel fourni ,poire d'appel au lit en plus. Installation autonome. . Sans frais de dossier et sans caution demandée, Abonnement sans engagement de durée
BLUELINEA	0.800.94.11.10	A partir de 28€/mois	En options : géolocalisation pour les extérieurs, détecteur de chutes... Assistance 24h/24 et 7j/7 Matériel fourni 89€ d'installation par un technicien
MONDIAL ASSISTANCE	0.811.65.70.00	A partir de 19.90€/mois	En options : détecteur de chutes lourdes sur bracelet, installation autonome, éclairage nocturne automatique, appels de convivialité... Assistance 24h/24 et 7j/7, Matériel fourni, assistance téléphonique pour l'installation. 29.90€ de frais de dossier.

ORGANISMES	COORDONNEES	COUT	PRESTATIONS
ARKEA ASSISTANCE	0.800.81.82.82	A partir de 24.90€/mois	En options: détecteur de chutes lourdes sur bracelet ou pendentif, appel vidéo des proches sur tablette, conseils médicaux... Assistance 24h/24 et 7j/7 Matériel fourni et Frais d'installation : 99€
LA POSTE	0.800.000.011	A partir de 25.90€/mois	En options: 1 ou plusieurs visites/semaine du facteur, détecteur de chutes lourdes sur bracelet, téléassistance mobile. Assistance 24h/24 et 7j/7 Matériel fourni, installation et maintenance par le facteur 1ere installation payante : 19.90€.
FRANCE ASSISTANCE	08.06.23.10.10	A partir de 25.90€/mois	En options: Téléassistance à l'extérieur, géolocalisation 33.90€ /mois. Assistance 24h/24 et 7j/7 Matériel fourni, sans frais de dossier et sans engagement. www.franceassistance.com

ORGANISMES	COORDONNEES	COUT	PRESTATIONS
SENIORADOM	09. 80. 80. 40. 10	A partir de 30.90€/mois	<p>En options: Appels de convivialité, Périmètre de sécurité, Géolocalisation via SMS, téléassistance mobile ou intuitive, détecteur de chutes lourdes.</p> <p>Assistance 24h/24h et 7j/7</p> <p>Installation offerte et matériel fourni.</p> <p>Sans frais de dossier ou de caution ou de résiliation.</p>

ORGANISMES	COORDONNEES	COUT	PRESTATIONS
ALLOVIE	04.93. 00. 10. 92 ou 0800. 300. 364	À partir de 25€/mois	<p>En options: 2ème médaillon à 1€ pour les couples. Pack mobile en extérieur géolocalisation 27€ / mois.</p> <p>Possibilité d'équiper les personnes qui n'ont pas d'entourage grâce au coffre à clé à condition qu'un référent s'engage à nous restituer l'appareil en cas de souci . Détection de chutes 6€ / mois .</p> <p>Assistance 24h/24 et 7j/7, matériel fourni.</p> <p>Sans frais d'installation et sans engagement de durée.</p>
TELE-ASSISTANCE SENIOR	05. 35. 54. 62. 71 Souscription en ligne sur le site : www.tele-assistance-senior.fr	A partir de 24.90€/mois	<p>En options: Téléassistance Bip et détecteur de chute 30.90€. Mobilité extérieure montre connectée de géolocalisation : 37.90€</p> <p>Assistance 24h/24 et 7j/7, matériel fourni.</p> <p>Sans frais de dossier ou de résiliation, sans caution demandée.</p> <p>Frais de gestion 49,90€</p>

